

KEBIJAKAN MUTU ISO 9001 : 2015
PERHUTANI FORESTRY INSTITUTE TAHUN 2023

I. Departemen Learning Center

1. Mengutamakan Pendidikan dan Pelatihan serta pengembangan SDM untuk memenuhi kompetensi yang dipersyaratkan dan menyiapkan kader kepemimpinan perusahaan.
2. Menyelenggarakan pembelajaran dengan metode Training Need Analysis (TNA) yang selaras dengan Visi, Misi serta rencana Jangka Panjang (RJP) dan Inisiatif Strategis Perusahaan.
3. Meningkatkan kemampuan dan kualitas sumberdaya manusia Perhutani Forestry Institute
4. Berkomitmen menyiapkan produk layanan jasa : Pendidikan dan Pelatihan, Asesmen, Pengembangan SDM dan Optimalisasi Aset sesuai dengan perkembangan bisnis perusahaan dan regulasi yang berlaku.
5. Meningkatkan kinerja untuk memenuhi kepuasan pelanggan dan berkomitmen untuk memenuhi persyaratan serta terus menerus memperbaiki efektifitas sistem manajemen mutu.

II. Departemen Riset & Inovasi

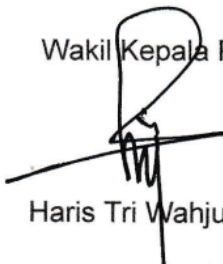
1. Melakukan Penelitian (Riset & Inovasi) di bidang Pemuliaan & Budidaya Sumber Daya Hutan; Produksi & Pemasaran; Sosial, Lingkungan & Agroforestry; Perencanaan & Kelembagaan yang berkualitas.
2. Melakukan Pengelolaan dan Produksi Benih & Bibit yang berkualitas untuk keperluan internal dan eksternal.
3. Menghasilkan Penelitian (Riset & Inovasi) sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan dapat diimplementasikan.
4. Menjamin kualitas hasil penelitian, benih/bibit demi kepuasan pelanggan dan kemanfaatan untuk perusahaan.
5. Menjamin kinerja manajemen menuju manajemen berkualitas dan profesional secara berkesinambungan.

Kepala Departement Riset & Inovasi,



Arif Herlambang

Wakil Kepala PeFi,



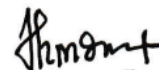
Haris Tri Wahjunita

Senior Manager Pengembangan,



Dimas Merru Hamardana

Kepala Seksi Utama Bagian
Keuangan, SDM & Umum,



Indah Dwi Astuti

Kepala PeFi



M. Farid Januardi

SASARAN MUTU ISO 9001 : 2015
PERHUTANI FORESTRY INSTITUTE
TAHUN 2023

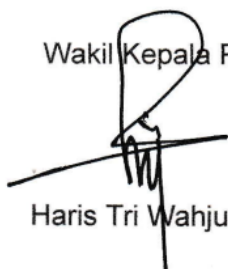
No.	Lingkup Sertifikasi	Mutu	Satuan	Rencana target
PeFI Riset & Inovasi				
1	Penelitian	Ketepatan waktu Penyelesaian laporan penelitian	%	100
PeFI Learning Center				
2	Layanan penyelenggaraan diklat dan asesmen	presentase kelulusan peserta Pelatihan/Diklat dengan predikat BAIK, BAIK SEKALI, MEMUASKAN dan SANGAT MEMUASKAN	%	87
3	Layanan pengelolaan bisnis optimalisasi aset (penyewaan penginapan, pusat olahraga, aula dan ruang pertemuan)	Jumlah Penyewa	orang	600
4	Seluruh Lingkup	Kecepatan Menjawab Komplain	Max hari kerja	2
		Customer Satisfaction Index (PeFI RI)	%	85
		Customer Satisfaction Index Layanan Diklat (PeFI LC)	%	85
		Customer Satisfaction Index Layanan Asesmen (PeFI LC)	%	85
		Customer Satisfaction Index Layanan Penyewaan Penginapan dan Lapangan Olahraga (PeFI LC)	%	85

Kepala Departement Riset & Inovasi,



Arif Herlambang

Wakil Kepala PeFi,



Haris Tri Wahjunita

Senior Manager Pengembangan,



Dimas Merru Hamardana

Kepala Seksi Utama Bagian Keuangan, SDM & Umum,



Indah Dwi Astuti

Kepala PeFi



M. Farid Januardi

**SASARAN MUTUBENIH DAN BIBIT
DEPARTEMEN RISET & INOVASI
PERHUTANI FORESTRY INSTITUTE
TAHUN 2023**

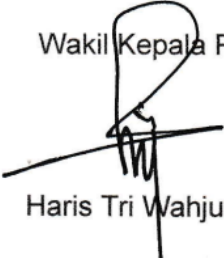
No	Uraian	Satuan	Target	Realisasi s.d Juli
1	Benih Jati	Mutu	D	D
2	Benih Pinus	Mutu	D	P
3	Benih Kayu putih	Mutu	D	D
4	Benih Mahoni	Mutu	T	D
5	Benih Sengon	Mutu	T	D
6	Bibit stek pucuk JPP	Mutu	P	P

Kepala Departement Riset & Inovasi,



Arif Herlambang

Wakil Kepala PeFi,



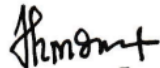
Haris Tri Wahjunita

Senior Manager Pengembangan,




Dimas Merru Hamardana

Kepala Seksi Utama Bagian
Keuangan, SDM & Umum,



Indah Dwi Astuti

Kepala PeFi



M. Farid Jantuardi