

KEBIJAKAN MUTU ISO 9001 : 2015
PERHUTANI FORESTRY INSTITUTE TAHUN 2024

I. Departemen Learning Center

1. Mengutamakan Pendidikan dan Pelatihan serta pengembangan SDM untuk memenuhi kompetensi yang dipersyaratkan dan menyiapkan kader kepemimpinan perusahaan.
2. Menyelenggarakan pembelajaran sesuai hasil Training Need Analysis (TNA) yang selaras dengan Visi, Misi serta rencana Jangka Panjang (RJP) dan Inisiatif Strategis Perusahaan.
3. Meningkatkan kemampuan dan kualitas sumberdaya manusia Perhutani Forestry Institute.
4. Berkomitmen menyiapkan produk layanan jasa : Pendidikan dan Pelatihan, Asesmen, Pengembangan SDM dan Optimalisasi Aset sesuai dengan perkembangan bisnis perusahaan dan regulasi yang berlaku.
5. Meningkatkan kinerja untuk memenuhi kepuasan pelanggan dan berkomitmen untuk memenuhi persyaratan serta terus menerus memperbaiki efektifitas sistem manajemen mutu.

II. Departemen Riset & Inovasi

1. Melakukan Penelitian (Riset & Inovasi) di bidang Pemuliaan & Budidaya Sumber Daya Hutan; Produksi & Pemasaran; Sosial, Lingkungan & Agroforestry; Perencanaan & Kelembagaan yang berkualitas.
2. Melakukan Pengelolaan dan Produksi Benih & Bibit yang berkualitas untuk keperluan internal dan eksternal.
3. Menghasilkan Penelitian (Riset & Inovasi) sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan dapat diimplementasikan.
4. Menjamin kualitas hasil penelitian, benih / bibit demi kepuasan pelanggan dan kemanfaatan untuk perusahaan.
5. Menjamin kinerja manajemen menuju manajemen berkualitas dan profesional secara berkelanjutan.

Kepala Departemen Riset & Inovasi



Chorirotn Nur Ulifah

Wakil Kepala PeFI



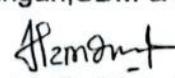
Haris Triwahjunita

Kepala Departemen Learning Center



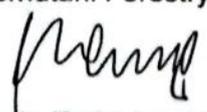
Indro Tri Widiyanto

Kepala Seksi Utama Bagian
Keuangan, SDM & Umum,



Indah Dwi Astuti

Kepala Perhutani Forestry Institute,



Moch. Farid Januardi

**SASARAN MUTUIISO 9001 : 2015
PERHUTANI FORESTRY INSTITUTE
TAHUN 2024**

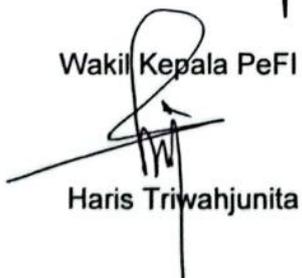
No	Lingkup Sertifikasi	Mutu	Satuan	Sasaran Mutu Tahun 2024
1	2	3	4	5
1	Penelitian dan Pengembangan	Ketepatan Waktu Penyelesaian Laporan Penelitian	%	100
2	Layanan Penyelenggaraan Diklat dan Asesmen	Prosentase kelulusan peserta Pelatihan/Diklat dengan predikat BAIK, BAIK SEKALI, MEMUASKAN dan SANGAT MEMUASKAN	%	87
3	Layanan Pengelolaan Bisnis Optimalisasi Aset (Penyewaan Penginapan, Pusat Olahraga, Aula dan Ruang Pertemuan)	Jumlah Penyewa	Orang	700
4	Seluruh Lingkup	Kecepatan Menjawab Komplain (PeFI)	Max hari kerja	2
		Customer Satisfaction Index Produk PeFI Dep RI	%	85
		Customer Satisfaction Index Layanan Diklat	%	80
		Customer Satisfaction Index Layanan Asesmen	%	86
		Customer Satisfaction Index Layanan Penyewaan Penginapan & Lapangan Olahraga	%	80

Kepala Departemen Riset & Inovasi



Chorirotun Nur Ulifah

Wakil Kepala PeFI



Haris Triwahjunita

Kepala Departemen Learning Center



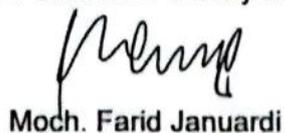
Indro Tri Widiyanto

Kepala Seksi Utama Bagian Keuangan, SDM & Umum,



Indah Dwi Astuti

Kepala Perhutani Forestry Institute,



Moch. Farid Januardi

**SASARAN MUTU BENIH DAN BIBIT
DEPARTEMEN RISET & INOVASI
PERHUTANI FORESTRY INSTITUTE
TAHUN 2024**

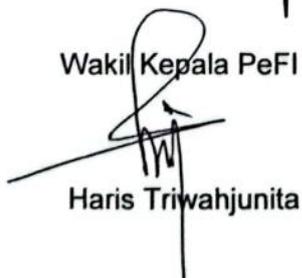
No	Uraian	Satuan	Target	Realisasi s.d Juli
1	Benih Jati	Mutu	D	D
2	Benih Pinus	Mutu	D	P
3	Benih Kayu putih	Mutu	D	D
4	Benih Mahoni	Mutu	T	D
5	Benih Sengon	Mutu	T	D
6	Bibit stek pucuk JPP	Mutu	P	P

Kepala Departemen Riset & Inovasi



Chorirotun Nur Ulifah

Wakil Kepala PeFI



Haris Triwahjunita

Kepala Departemen Learning Center



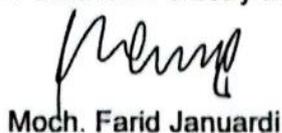
Indro Tri Widiyanto

Kepala Seksi Utama Bagian
Keuangan, SDM & Umum,



Indah Dwi Astuti

Kepala Perhutani Forestry Institute,



Moch. Farid Januardi