KEBIJAKAN MUTU ISO 9001 : 2015
PERHUTANI FORESTRY INSTITUTE TAHUN 2026

I. Departemen Learning Center

1. Mengutamakan Pendidikan dan Pelatihan serta pengembangan SDM untuk memenuhi kompetensi yang dipersyaratkan dan menyiapkan kader kepemimpinan perusahaan.
2. Menyelenggarakan pembelajaran dengan metode *Learning Value Chain (LVC)* yang selaras dengan Visi, Misi serta rencana Jangka Panjang (RJP) dan Inisiatif Strategis Perusahaan.
3. Meningkatkan kemampuan dan kualitas sumberdaya manusia Perhutani Forestry Institute
4. Berkomitmen menyiapkan produk layanan jasa : Pendidikan dan Pelatihan, Asesmen, Pengembangan SDM dan Optimalisasi Aset sesuai dengan perkembangan bisnis perusahaan dan regulasi yang berlaku.
5. Meningkatkan kinerja untuk memenuhi kepuasan pelanggan dan berkomitmen untuk memenuhi persyaratan serta terus menerus memperbaiki efektifitas sistem manajemen mutu.

II. Departemen Riset & Inovasi

1. Melaksanakan penelitian & inovasi yang mendorong peningkatan kinerja perusahaan, mendukung *sustainability company* serta *sustainable forest resource management.*
2. Menyelenggarakan riset selaras dengan portofolio utama dan kebutuhan strategis perusahaan, berdampak nyata, termasuk riset adaptasi & mitigasi perubahan iklim.
3. Menjadikan PeFI pusat unggulan pengelolaan benih & bibit berkualitas di lingkungan Perum Perhutani.
4. Menjamin mutu hasil penelitian, benih, dan bibit, serta pedampingan untuk memberikan kepuasan pelanggan serta nilai tambah bagi perusahaan.
5. Mengembangkan dan memperkuat strategi partnership for goals dalam pengembangan riset, inovasi, serta pengelolaan benih dan bibit.

Kepala Departemen Riset & Inovasi

Chorirotun Nur Ulifah

Kepala Departemen Learning Center

Wiwik Andriyani

Wakil Kepala PeFI

Achmad Basuki

Kepala Seksi Utama Bidang Keuangan,SDM & Umum,

Henny Silviana

Kepala Perhutani Forestry Institute

Moch. Farid Januardi

Perhutani
Forestry Institute

SASARAN MUTU ISO 9001 : 2015
PERHUTANI FORESTRY INSTITUTE TAHUN 2026

No	Lingkup Sertifikasi	Mutu	Satuan	Sasaran Mutu Tahun 2026
1	2	3	4	5
1	Penelitian dan Pengembangan	Ketepatan Waktu Penyelesaian Laporan Penelitian	%	100
2	Layanan Penyelenggaraan Diklat	Prosentase kelulusan peserta Pelatihan/Diklat dengan predikat BAIK, BAIK SEKALI, MEMUASKAN dan SANGAT MEMUASKAN	%	87
3	Layanan Pengelolaan Bisnis Penyewaan Penginapan	Tingkat Hunian	%	5
4	Seluruh Lingkup	Kecepatan Menjawab Komplain (PeFI)	Max hari kerja	2
		Customer Satisfaction Index Produk PeFI Dep RI	%	80
		Customer Satisfaction Index Layanan Diklat	%	80
		Customer Satisfaction Index Layanan Assesmen	%	87
		Customer Satisfaction Index Layanan Penyewaan Penginapan & Lapangan Olahraga	%	80

Kepala Departemen Riset & Inovasi

Chorirotun Nur Ulifah

Kepala Departemen Learning Center

Wiwik Andriyani

Wakil Kepala PeFI

Achmad Basuki

Kepala Seksi Utama Bidang Keuangan,SDM & Umum,

Henny Silviana

Kepala Perhutani Forestry Institute

Moch. Farid Januardi

Perhutani
Forestry Institute

SASARAN MUTU BENIH DAN BIBIT
DEPARTEMEN RISET & INOVASI
PERHUTANI FORESTRY INSTITUTE TAHUN 2026

No	Uraian	Satuan	Target	Realisasi s.d Juli
1	Benih Jati	Mutu	P	P
2	Benih Pinus	Mutu	P	P
3	Benih Kayu putih	Mutu	D	T
4	Benih Sengon	Mutu	T	D

Kepala Departemen Riset & Inovasi

Chorirotun Nur Ulifah

Kepala Departemen Learning Center

Wiwik Andriyani

Wakil Kepala PeFI

Achmad Basuki

Kepala Seksi Utama Bidang Keuangan,SDM & Umum,

Henny Silviana

Kepala Perhutani Forestry Institute

Moch. Farid Januardi